



Mi Residencial

Comunidad, seguridad y administración



INSTALACIÓN DE MI RESIDENCIAL



Este manual proporciona los pasos esenciales para la instalación del cableado y componentes.

CONCEPTOS BÁSICOS

HDMI: Es una interfaz de video y audio que transfiere datos desde un dispositivo de origen compatible con HDMI a otro dispositivo compatible, como un proyector o un televisor.



VGA: Es un dispositivo utilizado para transferir señales de video. Los cables VGA se emplean con monitores de computadoras, laptops, proyectores y televisores de alta definición. Existen dos tipos de cables de gráficos de video: conector macho y hembra.



NVR, DVR: Un NVR es similar a un Digital Video Recorder (DVR). La diferencia radica en que un DVR graba, digitaliza y administra imágenes de cámaras de seguridad analógicas, mientras que un NVR graba y administra imágenes digitales de cámaras IP o tipo wifi a través de una red.

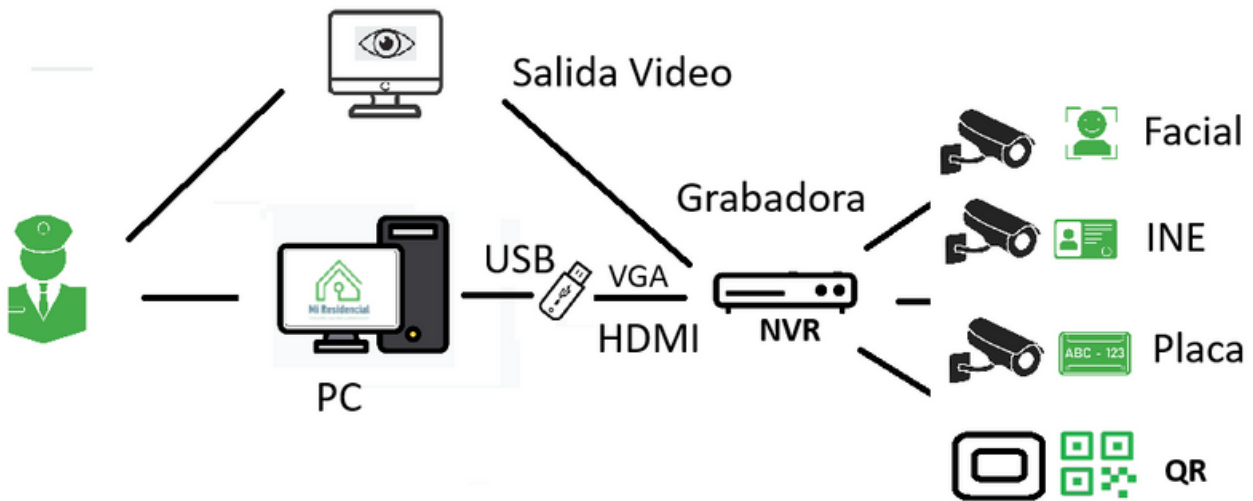


Puerto USB: Universal Serial Bus (Bus Universal en Serie) diseñado para conectar varios periféricos a una computadora. Se encuentra en todas las computadoras modernas, y existen diferentes conectores para diversos dispositivos.



ORION APPS

DIAGRAMA DE INSTALACIÓN



Este diagrama muestra la estructura básica de un sistema de cámaras para una residencia. Dependiendo de la salida de video (HDMI, VGA), se debe utilizar o convertir el cable para la computadora.

Convertidor VGA a HDMI: Necesario solo si la salida de video es VGA. Puede requerir alimentación tipo USB.



Capturadora de video HDMI a USB: Conecta el cable HDMI a un convertidor USB, y este USB se conecta a la computadora. Asegúrate de que el producto indique "Capturadora" al comprarlo.



Duplicador de video: Duplica la señal para no perder funcionalidad. Puede sustituirse por un switch para intercalar la señal.



Hub USB: Amplía los puertos USB si la computadora tiene pocos.



Lector QR: Puede ser inalámbrico o alámbrico, los inalámbricos tienen un gatillo como pistola y son a pulsados por el guardia así como una recarga de batería, los alámbricos es recomendado que sean automáticos en lectura ya que cuando alguien hace el movimiento de acercar este se activa, depende de las condiciones de la caseta, si el guardia está alejado del visitante se recomienda el alámbrico o si el guardia está a pie del visitante este saldría y utilizaría el lector de pistola.



Computadora:

- Tener instalado mínimo Windows 10.
- Contar con mínimo 8 GB de RAM.
- Contar mínimo con 250 GB de disco duro.

Si vamos a ocupar el reconocimiento facial, esta funcionalidad necesita mayores requerimientos.

- Procesador i5 o superior.
- 16 de RAM.
- 250 GB de disco duro de estado sólido. SSD (Indispensable).

Nota: Puede ser una laptop o pc de escritorio aunque las de escritorio tienen muchos más puertos USB y tienen mejor ventilación, la ventaja de la laptop es que no será necesario un monitor adicional.

INSTALACIÓN

Paso 1.

Desconectar del monitor actual y verificar que tipo de puerto es la salida de video del NVR o DVR, si es VGA es necesario comprar el convertidor de VGA a HDMI.



Paso 2.

En caso de que sea VGA la salida hay que conectar el convertidor de VGA a HDMI, recuerde que este puede tener una fuente de alimentación USB (la puede extender desde la misma computadora), en caso de que no, omita este paso y conecte directamente el puerto al duplicador de video HDMI.



Paso 3.

Una vez conectado el puerto HDMI al duplicador o al Switch, hay que conectar las nuevas salidas de video por medio de dos cables HDMI, una a la capturadora de video y otra al monitor original de video vigilancia no importa el orden.



Paso 4.

Conectar el puerto HDMI a la capturadora de Video y de la capturadora al Puerto USB, en esta imagen también se conectó el Hub Usb



Paso 5.

Verificar el monitor de video vigilancia que siga teniendo la señal correspondiente.

Paso 6.

Verificar con el sistema de Mi Residencial o una aplicación de web cam o cámara web.

FALLOS COMUNES

No tengo señal de video en el monitor original.

La primera prueba es que el monitor original tenga la señal correspondiente.

- Verifique el convertidor de VGA a HDMI.
- Verifique el duplicador o switch tengan la señal.
- Verifique la capturadora de video.
- Verifique algún cable HDMI.
- Compruebe con otros aparatos diferentes para validar las señales.

No tengo señal de video en la computadora pero si en el monitor original.

Hay que verificar si el duplicador de HDMI está bien conectado o está fallando en especial, si se utilizó un switch HDMI entonces pulsar el interruptor para ver si hay video.

Ya intercambie los cables pero sigo sin tener señal en la computadora.

- También puede fallar el convertidor de VGA a HDMI.
- Puede tener falla algún cable HDMI.
- Puede reconectar e intentar en algún otro monitor o utilizar algún otro aparato específico.
- Puede estar en falso el USB.
- Puede estar en falso un HDMI.

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué tan costoso es instalar este sistema?

- Este sistema es muy económico de implementar. Lo más costoso es la computadora, pero actualmente los precios son bastante accesibles, comenzando desde \$3000 MXN. Otros componentes, como la capturadora de video, rondan los \$200, los cables son de menos de \$80, y el convertidor de VGA a HDMI está alrededor de \$400. En caso de utilizar el lector de QR, el costo puede variar y partir desde los \$500.

2. ¿Cuánto tiempo tarda en instalarse el sistema completo?

- La conexión de los componentes y la realización de las pruebas correspondientes no deberían llevar más de 15 minutos. Es crucial seguir el orden de los cables para evitar accidentes o movimientos innecesarios que puedan ocasionar fallas de conexión. El tiempo de instalación del lector de QR dependerá de si es alámbrico o inalámbrico.

3. ¿Necesito una computadora, con alto rendimiento para utilizar Mi Residencial?

- No es necesario. Mi Residencial fue diseñado para funcionar en cualquier tipo de computadora adquirida a partir de 2018. Solo en caso de querer utilizar el sistema de reconocimiento facial se requerirá una computadora de gama más alta con al menos 16 GB de RAM y disco duro SSD obligatorio.

4. ¿Necesito hacer alguna configuración a mi sistema de Captura de video vigilancia o llamar al experto técnico que me instalo mi sistema?

- No, no es necesario. Mi Residencial fue diseñado para redirigir la señal de video original y dividirla para que permanezca en el monitor original y se envíe otra a la computadora.

5. ¿Necesito cámaras especiales o de alta definición para que sea funcional el sistema?

- No, no es necesario. Si la visión de las cámaras es clara para el ojo humano, es decir, se pueden identificar fácilmente placas o nombres cuando alguien se acerca, las cámaras serían funcionales.

6. ¿El lector de QR debe ser inalámbrico o alámbrico?

- Depende de las condiciones de la caseta. Si está alejado, se recomienda un lector con cable con detección automática, para que el visitante pueda acercarse su dispositivo. Si la caseta está cerca, el guardia puede salir y pulsar el dispositivo.

7. ¿Es obligatorio un duplicador switch de HDMI?

- No, no es necesario, la duplicadora únicamente tiene el objetivo de no perder la funcionalidad original del sistema de cámaras ya que de un imprevisto tendrán que desconectar manualmente los cables y tendrá más al fallo.

8. ¿Es mejor la duplicadora o switch HDMI?

- Funcionalmente, la duplicadora es mejor, ya que mantiene la funcionalidad original del monitor de cámaras. El switch intercalará de manera inmediata, pero apagará uno u otro.

9. ¿Debo comprar dobles aparatos?

- Es recomendable tener dos capturadoras de video, algún cable extra HDMI, y dos duplicadoras de HDMI, depende del fabricante la calidad de estos.

10. ¿Por qué no se conecta directamente el cable VGA a la computadora?

- Porque las capturadoras de video de VGA son más escasas y costosas.

11.¿Es necesario comprar todos estos aparatos conectores?

- No, no es necesario, la aplicación de Mi Residencial, necesita una cámara web y justamente la capturadora de video convierte esta señal de video proveniente del DVR o NVR en una cámara web, se utilizan para convertir el sistema de video vigilancia en un sistema inteligente.

12.¿Puedo conectar múltiples DVR o NVR o incluso combinar?

- Si es posible, ya que estas al final quedaran conectadas a un puerto USB.

13.¿Cómo compruebo que si está funcionando en la computadora?


- Hay que abrir la aplicación de Mi Residencial, o si no abrir una aplicación diferente que nos permita visualizar cámaras web.

14.¿Cómo sé que funciona el lector de QR?

- Abrir un editor de texto como bloc de notas, Word o alguna aplicación que permita escribir texto y tener a la mano un QR para leerlo, verificar que este bien conectado el lector USB leer ese QR, en el editor de texto aparecerá el texto del QR.

 +52 477 552 6422

 <https://miresidencial.com.mx/>

 Contacto@miresidencial.com.mx

